

Kaspersky bloque les ports USB

Bonsoir,

Le problème de blocage des ports USB vient de l'installation de Kaspersky Internet Security 2011 elle-même. Cela se produit dans le cas d'une mise à jour à partir de la version 2009 ou 2010 sans désinstallation préalable de la version précédente.

J'ai eu ce problème et ça m'a pris une journée entière pour m'en sortir.

Tout d'abord, il faut un clavier et une souris PS/2 pour pouvoir travailler sur le PC, vu que les ports USB sont bloqués. Sur un portable, c'est moins grave, le clavier fonctionne toujours ainsi que le touchpad.

Ensuite, il faut désinstaller entièrement Kaspersky. Utiliser aussi l'utilitaire "kavremover.exe" (disponible sur leur site) pour faire une désinstallation complète. Puis aller dans le panneau de configuration "Système", sélectionner l'onglet "matériel", cliquer sur "Gestionnaire de périphériques". Les contrôleurs USB apparaissent avec un point d'exclamation jaune. Clic droit sur chaque et choisir "désinstaller".

Ensuite, redémarrer le PC. Windows va détecter les ports usb et les réinstaller correctement.

Une fois que toutes ces manipulations sont effectuées, il est temps de penser à trouver un antivirus/pare-feu qui ne corrompe pas tout Windows après une mise à jour...

Il me restait 227 jours de souscription pour 3 postes chez Kaspersky, j'ai préféré m'en passer et migrer vers un autre produit (Eset). Ces postes sont utilisés professionnellement, je ne peux pas me permettre de bloquer un pc toute une journée parce que l'antivirus censé protéger le pc et les données, a rendu le poste en question inutilisable!

Juste une précision, lorsque vous achetez une version de KIS via leur site, voici un extrait du mail :

Citation ("kaspersky")

Installation / mise en route

1- Désinstallez tout ancien antivirus déjà présent sur votre système

(Ancienne version de Kaspersky Lab comprises)

2- Lancez l'installation de votre nouvelle version en cliquant sur le

bouton "Accès au téléchargement" ci-dessous

3- Finalisez l'installation en saisissant le code d'activation de votre logiciel (Etape 2)

Il est donc bien indiquer de désinstaller l'ancien produit avant toute chose ...

La solution de Kaspersky

Article de la Base de connaissances:

Pour mettre à niveau le logiciel Kaspersky correctement, il est nécessaire de retirer complètement toutes les installations antérieures de Kaspersky antivirus ou d'autres, et redémarrez le PC. Après le redémarrage, la nouvelle installation peut être effectuée. [instructions d'installation peuvent être consultés sur notre site de support](#). La section **Avant de commencer** dans le Guide d'installation indique que les versions précédentes devraient être désinstallé en premier, suivi par un redémarrage du PC.

Incorrecte de désinstaller la version précédente peut conduire à une perte de fonctionnalité des ports USB lors de l'installation de la nouvelle version. Pour résoudre ce problème, s'il vous plaît utilisez l'une des options ci-dessous:

Option # 1

Utilisez une souris PS / 2 clavier pour contrôler l'ordinateur et exécuter un correctif du Registre.

Pour fixer le système à l'aide PS / 2 souris et le clavier, il vous faudra soit une avec un connecteur rond. Ce sont plus fréquents sur les vieux ordinateurs et postes de travail. Alternativement, vous pouvez utiliser un adaptateur USB vers PS / 2.

1. Branchez le PS / 2 souris et le clavier lorsque l'ordinateur est éteint.
2. Allumez l'ordinateur et télécharger notre fichier de registre:
ftp://ftp.kasperskyftp.com/consumer-products/Tools/USB_Restore/USBRestore.zip
- a. Enregistrez ce fichier sur votre bureau.
3. Faites un clic droit sur le fichier et choisissez USBRestore.zip Extract, puis sur Terminer.
4. Une fenêtre avec le fichier de Registre apparaît. S'il vous plaît double-cliquez dessus.
5. Appuyez sur Oui pour permettre au fichier d'être ajouté à l'invite.

6. Redémarrez votre ordinateur et USB seront de nouveau accessibles.
-

Option # 2

Utilisez le Kaspersky Outil de suppression pour supprimer automatiquement les entrées incorrectes dans le Registre.

1. Télécharger Kaspersky Outil de suppression à partir du lien ci-dessous pour votre bureau: **Kavremover.exe**
 2. Pour exécuter l'Outil de suppression de Kaspersky, s'il vous plaît double-cliquez sur le fichier que vous venez de télécharger sur votre bureau.
 3. Lorsque l'application s'ouvre, s'il vous plaît sélectionnez Kaspersky Antivirus / Internet Security 2009 dans la liste déroulante.
 - a. Si vous ne voyez pas cette option, veuillez remplir le code de sécurité affiché et cliquez sur "Supprimer" pour désinstaller la version actuellement installée d'abord, puis redémarrez l'ordinateur, exécutez l'outil de suppression de nouveau, puis choisir Kaspersky Antivirus / Internet Security 2009 à partir de la liste déroulante.
 4. Remplissez le code de sécurité qui s'affiche
 5. Cliquez sur Supprimer
 6. Redémarrez l'ordinateur si / lorsque vous êtes invité.
 7. Lors du redémarrage, la clé USB doit être réparé.
-

Option # 3

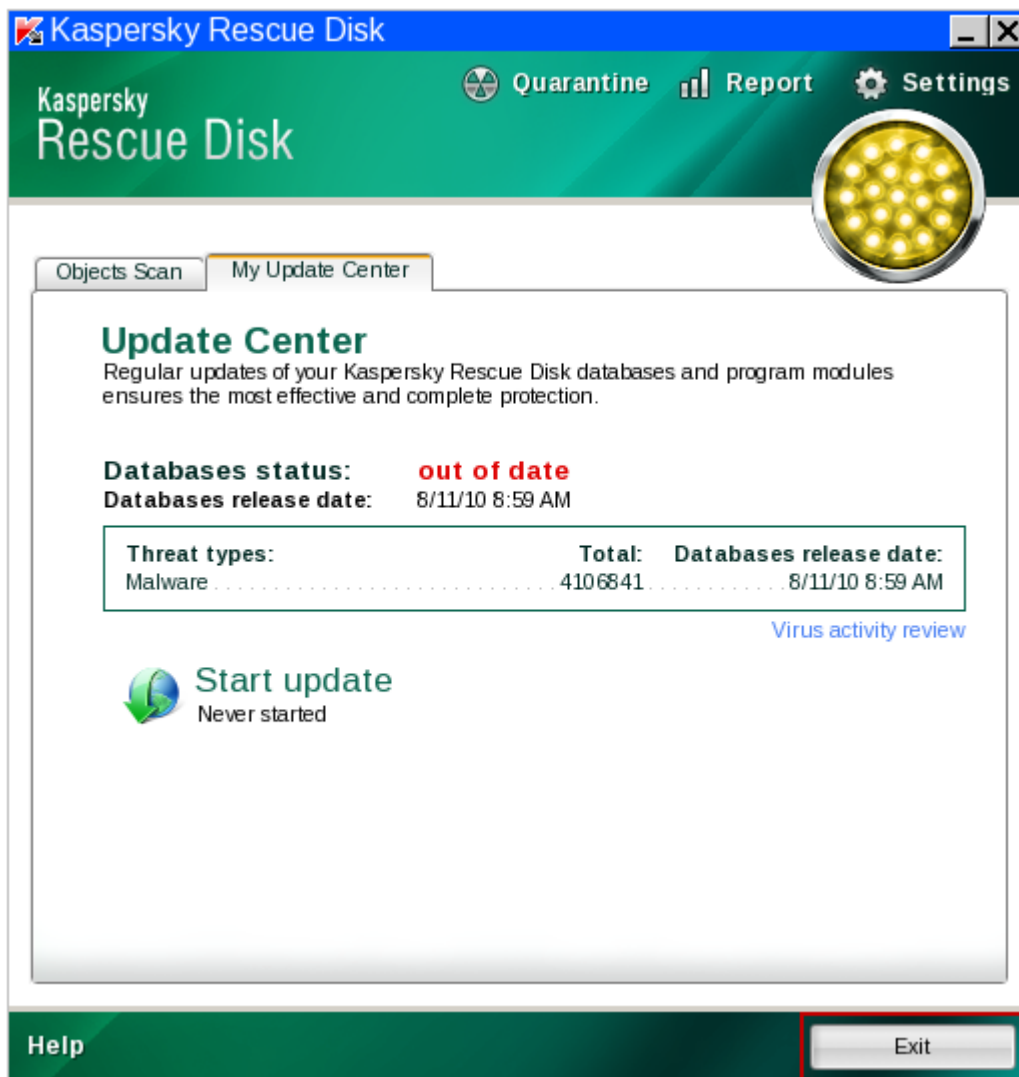
Utilisez une édition spéciale de notre Kaspersky Rescue Disk pour supprimer les entrées incorrectes dans le Registre.

**** (Cette étape n'est pas recommandé pour les PC avec disque dur de configurations RAID.)**

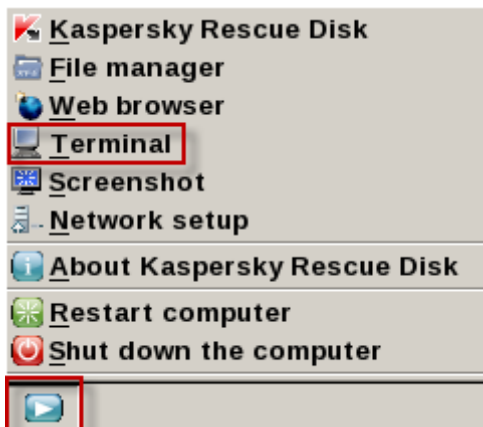
Si vous n'avez pas de ports PS / 2 sur votre ordinateur ou qui n'ont pas PS / 2 souris ou des claviers disponibles, vous pouvez télécharger et graver un numéro spécial de la Kaspersky Rescue Disk pour résoudre le problème. Cela devrait vous permettre de modifier les paramètres de Registre incorrectes pour permettre les ports USB de travailler à nouveau dans Windows.

1. Téléchargez et gravez le disque Kaspersky Rescue 10 USB spécial de récupération édition
 - a. Télécharger à partir de ce lien: ftp://ftp.kasperskyftp.com/consumer-products/Tools/USB_Restore/KRD10_USBRecover_v5.iso

- b. Pour plus d'informations sur la façon de créer et de démarrer votre PC avec KRD 10 ouvert cet article: <http://support.kasperskyamericas.com/knowledge-base-article/2072>
- c. Pour une profondeur fichier PDF dans le KRD 10:
http://support.kaspersky.com/downloads/guides/kasp10.0_rescuedisk_en.pdf
2. Démarrer l'ordinateur affecté avec l'édition spéciale USB Recovery Disk Rescue
 - a. Insérez le CD que vous avez gravé avec le KRD dans le lecteur en haut de l'ordinateur et redémarrez.
 - b. Vous devriez voir une invite à appuyer sur n'importe quelle touche pour démarrer le Kaspersky Rescue Disk.
 1. Si vous avez de la difficulté, voir l'article ID 2072: **# ennuis**
<http://support.kasperskyamericas.com/knowledge-base-article/2072>
 - c. Exécutez le "usbrecover" commande dans le Terminal
 1. Lorsque la fenêtre de Kaspersky Rescue Disk principal apparaît, cliquez sur Quitter en bas à droite.



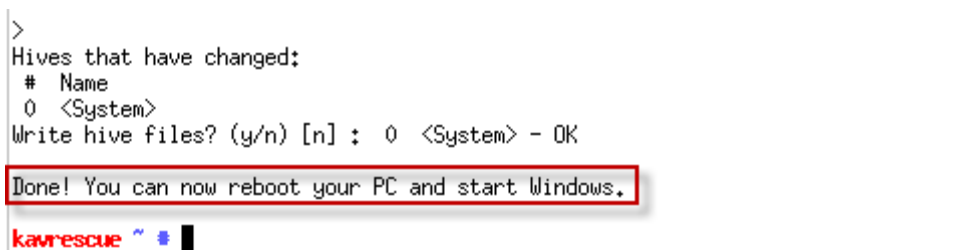
2. Cliquez sur Oui pour confirmer la fermeture de la fenêtre.
3. Ouvrez le menu Démarrer et allez vers le terminal.



4. Si vous ne voyez pas le menu Démarrer, faites un clic droit sur le fond pour y accéder via un menu contextuel.
5. usbrecover: Tapez la commande, tout en minuscules



6. Appuyez sur Entrée.
7. Si le script est réussie, vous devriez voir le message: "!. Fait Vous pouvez maintenant redémarrer votre PC et démarrez Windows"



8. Fermez la fenêtre du terminal.
9. Redémarrez en allant dans le menu Démarrer et en sélectionnant Redémarrer l'ordinateur.
10. S'il vous plaît Retirez le CD de votre lecteur de CD, car cela peut provoquer des problèmes de démarrage sous Windows.