

OE - Problème avec le courrier qui part à répétitions mais qui reste dans la boîte d'envoi.

Question :

Quelqu'un a déjà eu un problème avec le courrier qui part à répétitions mais qui reste dans la boîte d'envoi d'Outlook Express? En ce sens qu'il ne va pas du tout dans éléments envoyés?

Réponse de Luc Burnouf

1 - Désactive la surveillance de la messagerie sortante ton [antivirus](#).

2 - Déplace tous les messages du dossier Eléments envoyés que tu tiens à conserver puis ferme OE et **supprime** les fichiers **Boîte d'envoi.dbx**, **Eléments envoyés.dbx** et **Eléments supprimés.dbx** du dossier de [stockage](#) d'OE [1].

[1] pour savoir où est le dossier de stockage d'OE du profil en cours...

- 'Outils' --> 'Options...' --> onglet 'Maintenance' --> 'Dossier de stockage' --> Note le chemin d'accès à ce dossier.

- Le dossier de stockage par défaut est lui-même dans un dossier caché (Local Settings), il faut donc demander l'affichage des dossiers et fichiers cachés dans l'onglet 'Affichage' des 'Options des dossiers' pour pouvoir y accéder avec l'Explorateur Windows.

Padkoi Luc Burnouf [MVP]

<http://www.faqoe.com/>

J'ai supprimé la boîte d'envoi, le problème est toujours là. A la demande d'un ami, j'ai fait le test "ping pop.neuf.fr" A deux reprises, à chaque fois "Délai d'attente de la demande dépassé."

J'ai rebouté mon modem : Idem "Délai d'attente de la demande dépassé."

J'ai de nouveau supprimé la boîte d'envoi : Idem mail bloqué dans la boîte d'envoi, mais bien envoyé.

Il est possible que le souci ne vienne pas du dossier boîte d'envoi mais du dossier éléments envoyés, empêchant le message d'y être transféré.

Essayer ceci : dans Outlook, créer un nouveau dossier pour sauvegarder les mails contenus dans le dossier éléments envoyés (si on désire les garder bien sûr).

Fermer Outlook express

Aller ensuite dans :

C:\Documents and Settings\nom de session\Local Settings\Application Data\Identities\{xxxx-xxxx-xxxx}\Microsoft\Outlook Express

et **supprimer** le fichier **éléments envoyés.dbx** qui va se recréer au lancement d'Outlook express.

Tester