

## Pilote endommagé ou absent (Code 39)



Lors de l'installation ou de la réinstallation des pilotes (drivers) d'un périphérique, il se peut que Windows affiche le message d'erreur suivant :

Windows ne peut pas charger le pilote de périphérique de ce matériel.

Ce pilote est peut-être endommagé ou absent. (Code 39)

Pour y remédier :

- Faire une [sauvegarde du registre](#)
- Éditer la base de registre: Démarrer / Exécuter.
- Taper **regedit** et valider.
- Supprimer les valeurs *Upperfilters* et *Lowerfilters* de la clé suivante de la base de registre :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}

- Redémarrer l'ordinateur.