

Problème Hub USB

Panique chez un client !

En cours de travail (saisie d'un texte), sa souris USB a cessé de fonctionner.

Pas très grave.

Puis, une imprimante USB n'a plus été accessible.

Un peu plus gênant.

Le disque dur externe s'est mis à déconner. Windows proposait de la formater.

Dur ! Dur ! Il y a, dessus, plein de sauvegardes et d'archives.

J'étais présent.

On a commencé par débrancher les périphériques USB, puis les rebrancher.

Pas d'amélioration.

Puis on a débranché, électriquement, le hub USB. Rien de changé.

On redémarre l'ordinateur. Pas mieux.

On éteint (électriquement) l'ordinateur, et tous les périphériques.

Au redémarrage, c'était pareil.

Finalement, la solution a été de :

- débrancher toutes les prises du hub USB.
- débrancher électriquement cet appareil.
- attendre 10 min
- rebrancher électriquement
- rebrancher les périphériques
- rebrancher le hub sur l'ordinateur.

Conclusion : débrancher électriquement un hub USB, ne suffit pas, car il continue d'être alimenté par les prises USB...

Et aussi, un hub USB a un firmware qui peut se bloquer.

Autre possibilité (déjà vécue avec divers périphériques externes), le transfo du Hub ne délivre plus la bonne tension (survoltage) et le fait d'avoir fait refroidir l'ensemble a permis le refonctionnement, mais "Pourvu que ça dure !"

Il y a quelques semaines, j'avais un gros problème de lenteur. Je n'ai jamais eu de virus en plus de 14 années d'internet, mais j'ai quand même lancé une analyse, aucune alerte. Alors j'ai testé au démarrage avec le cd de Dell qui permet de vérifier le matériel, aucun problème, sauf au niveau des ports USB. Il me fallait pas loin de 10 mn pour lancer l'installation de Windows 7 ou même de Vista, sur un autre disque que je voulais vérifier. Alors j'ai débranché tous les USB, je les ai déplacés et je n'ai plus eu le problème, cela reste un mystère car cela ne s'est jamais représenté.

Tous les mes périphériques USB, eSata, Firewire sont connectés.

Ca coule de source pour un technicien ... dans un câble USB standard, la tension de 5 volts circule "normalement" en permanence. Il est clair que le hub est toujours sous cette U de 5 V, mais avec une I >. Bref, on ne va pas faire un cours, mais le soi-disant Universal Serial Bus est loin d'être fiable.

Généralement 2 cas majoritairement rencontrés avec l'USB :

1) jamais de problèmes ; 2) belup belup fréquents, matériel non reconnu, etc.

Mais dans ton cas Michel, la 1ère manip que j'aurais faite, c'était de brancher en direct (sans hub) n'importe lequel des périphériques, j'aurais eu la réponse à la panne de suite.

Sans rancune

> *Et aussi, un hub USB a un firmware qui peut se bloquer.*

Jamais vu ni entendu parler de ce micro logiciel, mais je veux bien te croire, quand je vois ce que les chinois font avec des clés USB low cost sur Ebxx ...