

Problème imprimante HP (réinstallation à chaque branchement)

Situation :

A chaque branchement USB de l'imprimante, une réinstallation s'effectue et il devient impossible de gérer les multiples imprimantes installées (HP Photosmart C4380 Tout-en-un, entre autre, et d'autres modèles).
Windows utilisé : Vista familial premium.

Marche à suivre :

1. Cliquer sur démarrer>tous les programmes>accessoires>exécuter.
2. Tapez ensuite services.msc
3. Dans la fenêtre services, chercher le Service :
HP CUE DEVICE DISCOVERY.
4. Double cliquez sur ce service.
5. Sélectionnez ensuite :
« désactivé en mode de démarrage ».
6. Cliquez ensuite sur arrêter puis validez par OK.

Vous n'aurez plus jamais le souci de la réinstallation de l'imprimante.

Explication du Support HP :

Le « travail » de ce service est d'identifier tous les dispositifs nouvellement reliés de HP et de les configurer pour être employé avec le programme de centre de solution de HP. Si c'est le seul dispositif de HP que vous utiliserez avec ce PC, alors vous pouvez le désactiver des services. Procédez juste comme vous désactiveriez n'importe quel autre service. N'oubliez pas de l'arrêter d'abord.