

# Une modification non autorisée a été apportée à Windows erreur 0xC004D01

<http://translate.google.fr/translate?hl=fr&langpair=en%7Cfr&u=http://support.microsoft.com/kb/931699>

## 1<sup>ère</sup> possibilité

- ➔ Redémarrer le PC [en mode sans échec](#).
- ➔ Lancer Windows Update et vérifier si des mises à jour ont été installées.
- ➔ Restaurer la machine à une date où tout fonctionnait.
- ➔ Redémarrer la machine.
- ➔ Masquer la mise à jour qui poserait éventuellement problème.
- ➔ **Effectuer l'outil de réparation BITS pour Windows Vista (KB940520)** voir ici : <http://support.microsoft.com/kb/940520/fr>

## 2<sup>ème</sup> possibilité

Ce problème se produit en général suite à l'installation d'un logiciel incompatible. Voir [cette page Microsoft](#)

*Après une mise à jour d'Adobe flash Player sur mon PC 'Vista édition familiale', est apparu le message suivant :*

**Adobe Flash Player** ne présente pas de problème de compatibilité avec **Vista**.

➔ Est ce le seul logiciel que tu as installé juste avant la panne ("juste avant" pouvant être la veille de l'apparition de la panne)?

N'as tu pas installé un logiciel de sécurité (genre antivirus) ou tout autre logiciel ?

➔ Cette mise à jour est ce que c'est **Flash Player** qui te l'a proposée automatiquement ou est ce toi qui l'as téléchargée quelque part (si oui, dis moi sur quel site tu l'as téléchargée).

➔ Redémarrer le PC [en mode sans échec](#).

Cliquer sur **Démarrer**, dans le champ de recherche du menu saisir **appwiz.cpl** et appuyer sur **[Entrée]**.

La fenêtre **Programmes et Fonctionnalités** devrait s'ouvrir.

Désinstaller tout ce qui est en rapport avec Adobe (et si tu te souviens avoir installé d'autres logiciels juste avant la panne désinstalle les aussi).

Redémarrer le PC normalement.

Réinstaller les fichiers de licence comme indiqué [sur cette page](#).

Redémarrer le PC deux fois et voir si le problème a disparu.

### 3<sup>ème</sup> possibilité

Bonjour,

*hier matin, au démarrage du PC, s'affiche une fenêtre avec "Une modification non autorisée a été apportée à WINDOWS". La seule fonction possible oriente vers le centre de validation de licence WINDOWS Vista, qui ne peut valider la licence pour cause d'erreur !*

*PC sous WINDOWS Vista XP1 d'un membre de ma famille. Connaissant mal Vista (je suis resté sous XP), je ne sais que faire :*

*-> problème WINDOWS ou virus ?*

*J'ai voulu repartir du dernier point de restauration système mais il n' y en avait pas !*

C'est une nouvelle installation ou une mise a jour qui a causé ce problème? Si c'est une mise a jour, peut-être la télécharger sur le site Microsoft et l'installer manuellement

Il y a la même erreur a tous les démarrages?

La version est-elle bien légale? Juste une formalité.

Bonjour,

*la version de WINDOWS Vista est bien légale, elle était pré installée avec le PC acheté neuf il y a un peu plus d'un an. Son activation ou validation n'avait alors posé aucun problème.*

*Le message apparait systématiquement à chaque démarrage, ne laissant que la possibilité d'accéder au site MICROSOFT pour validation de Vista. A priori, il ne fait suite à aucune installation. Je dis bien à priori car il ne s'agit pas de mon PC, mais son propriétaire et utilisateur unique se contente d'une utilisation basique et je doute qu'il soit en mesure d'y installer quoique que ce soit. Sauf bien sur une mise à jour WINDOWS en automatique, mais comment le savoir ?*

si la validation ne fonctionne pas, avant d'essayer le mode minimal, consulter l'observateur d'événements

accès à l'observateur d'événements : démarrer..clic droit sur poste de travail. Gérer dans la fenêtre qui s'affiche clic sur observateur d'événements clics sur application et 2 clics sur pastille rouge (s'il y a et la dernière) et rapporter l'id et la description.

Faire la même chose avec système.

*ci dessous le contenu de l'observateur d'évènements, dernières erreurs dans l'ordre chronologique:*

*\* application:*

- *Id=513, les services de chiffrement ont échoué lors du traitement de l'appel OnIdentity() dans l'objet System Writer.*
- *Id=1000, application défectueuse SystrayApp.exe, version 1.0.39.739, horodatage...*
- *Id=1001, le service de gestion de licence n'a pas pu démarrer.*
- *Id=4102, la licence WINDOWS n'est pas valide. Erreur 0xC004F027.*
- *Id=4103, échec de l'activation de la licence WINDOWS. Erreur 0x00000000.*

*\* système:*

- *Id=15016, impossible d'initialiser le package de sécurité Kerberos pour l'authentification coté serveur.*
- *Id=7023, description de l'id d'évènement 7023 introuvable.*
- *Id= , DCOM a reçu l'erreur 1084 lors de la mise en route du service ShellHWDetection.*

Essayer une réactivation:

Pour la réinsertion de la clé de produit, procédez comme suit :  
Cliquez sur Démarrer, cliquez sur travail , puis cliquez sur Propriétés système dans la barre d'outils.

Dans la section activation de Windows, cliquez sur clé de produit change .

Si vous êtes invité à entrer un mot de passe administrateur ou à confirmer une opération, tapez votre mot de passe, ou cliquez sur Continuer.

Dans la boîte de clé de produit, tapez la clé de produit, puis cliquez sur suivant .

Suivez les étapes de l'Assistant Activation Windows pour terminer le processus d'activation.

*je n'arrive pas à procéder comme demandé. Soit je suis en mode normal avec un fonctionnement restreint à la validation de clé, soit je passe en mode sans échec et alors je ne vois pas cette fonction de réactivation. Que faire ?*

essaie en mode sans echec.

sous une session administrateur, clic sur demarrer dans rechercher tu tapes msconfig.exe...ok.

Sous l'onglet Général, clic sur Démarrage sélectif, puis désactive... Charger les éléments de démarrage.  
sous services coche... masquer les services microsoft... et désactive tout ce qui reste (tout..antivirus compris) valide

et vois si en mode normal si tu récupères les fonctions.

*en procédant comme demandé, je redémarre en mode normal pour un résultat toujours identique !*

Si, après une vérification de validation, le logiciel est déclaré contrefait, sans licence approprié ou comme n'étant pas un produit Windows authentique, ou si des modifications non autorisées ont été détectées dans le logiciel, les fonctionnalités et les conditions d'utilisation du logiciel peuvent être affectées, par exemple :

Microsoft peut

- réparer le logiciel, ou supprimer, mettre en quarantaine ou désactiver les modifications non autorisées qui empêchent l'utilisation correcte du logiciel, notamment le contournement des fonctions d'activation ou de validation du logiciel, ou
- rechercher et supprimer tout logiciel malveillant ou non autorisé lié à ces modifications non autorisées, ou...

2 id sont a ignorer (source Microsoft)

les autres renvoient vers... virus?

fais une analyse antivirus, anti spyware.

## 4<sup>ème</sup> possibilité

Ce pourrait-être un problème dû à Avast !

Celui-ci effacerait le flag de la clé de production Microsoft.

Vérifier que Vista est bien sous SP2.

Mettre à jour la dernière version d'Avast .

- Just had the problem with Avast. The scenario seems to be that running the DOS Bootup anti-virus check (As a second stage check after the regular anti-virus scans that you may require after removing malware from your PC) leads to removal of the genuine flag that is set somewhere.

I have flagged this up to Avast customer help. In the meanwhile I feel that although Avast are at fault for not picking up on this problem, the MS Helpdesks should be aware that when a customer calls up and points out that their valid copy that has been valid for at least a couple of years, it is still valid regardless of what your software has decided to say.

They could then go to their amended scripts and identify that there is a new current problem with a particular AV program. To get the run round when you cannot readily find the product key and be sent off to speak to Dell to ask them where it is does not build confidence or a warm glow about MS at all. I guess I was lucky finding the fix above; it took less time than getting my product key back from within the OS.

Is it too difficult for the helpdesk to tell you where the Product key is located so that you can give it to them, or even come up with a built in application that displays it on the screen when activated? That would seem more user friendly than telling the user to phone Dell.