

Vista – Echec de la mise à jour avec le code erreur 0x80070002.

Rapide :

Arrêter le service de Mise à jour et supprimer tous les fichiers se trouvant dans les dossiers:

%SYSTEMROOT%\SoftwareDistribution\DataStore



%SYSTEMROOT%\SoftwareDistribution\Download.

Détails :




Si le code d'erreur Windows Update 80070002 s'affiche lors de la recherche des mises à jour, vous devez supprimer les fichiers temporaires de mise à jour dont Windows se sert pour identifier les mises à jour pour votre ordinateur. Pour supprimer les fichiers temporaires, arrêtez le service Windows Update, supprimez les fichiers temporaires de mise à jour, redémarrez le service Windows Update et essayez de nouveau de rechercher les mises à jour Windows.

[Pour arrêter le service Windows Update](#)

Vous devez avoir ouvert une session en tant qu'administrateur pour effectuer ces étapes.



1. Pour ouvrir les Outils d'administration, cliquez sur le bouton **Démarrer** , sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
2. Double-cliquez sur **Services**.  Si vous êtes invité à fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation, fournissez le mot de passe ou la confirmation.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service **Windows Update**, puis cliquez sur **Arrêter**.

[Pour supprimer les fichiers temporaires de mise à jour](#)

1. Pour ouvrir Ordinateur, cliquez sur le bouton **Démarrer** , puis sur **Ordinateur**.
2. Double-cliquez sur le disque dur local sur lequel Windows est installé (le disque C en général).
3. Double-cliquez sur le dossier **Windows**, puis sur le dossier **SoftwareDistribution**.
4. Double-cliquez sur le dossier **DataStore** pour l'ouvrir, puis supprimez tous les fichiers et dossiers qu'il contient.  Si vous êtes invité à fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation, fournissez le mot de passe ou la confirmation.
5. Cliquez sur le bouton **Précédent**. Dans le dossier **SoftwareDistribution**, double-cliquez sur le dossier **Download** pour l'ouvrir, puis supprimez tous les fichiers qu'il contient.  Si vous êtes invité à fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation, fournissez le mot de passe ou la confirmation.

Pour redémarrer le service Windows Update


Vous devez avoir ouvert une session en tant qu'administrateur pour effectuer ces étapes.

1. Pour ouvrir les Outils d'administration, cliquez sur le bouton **Démarrer** , sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
2. Double-cliquez sur **Services**.  Si vous êtes invité à fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation, fournissez le mot de passe ou la confirmation.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service **Windows Update**, puis cliquez sur **Démarrer**.

Si le problème persiste à l'issue de ces étapes, accédez au site Web [Centre de solution Microsoft Update](#) pour demander du support technique par courrier électronique.

La suppression des fichiers temporaires de mise à jour résout le problème mais supprime également l'historique de Windows Update. Vous pouvez toujours voir quelles sont les mises à jour installées sur votre ordinateur en affichant Mises à jour installées.

Pour voir quelles mises à jour sont installées sur votre ordinateur :

Pour ouvrir les Mises à jour installées, cliquez sur le bouton **Démarrer** , sur **Panneau de configuration**, sur **Programmes**, puis, sous **Programmes et fonctionnalités**, cliquez sur **Mises à jour installées**.