

# Vista Réinstaller Windows Update

## METHODE 1

Les problèmes de mise à jours peuvent être du à la présence de programmes indésirables (virus).

Pour corriger ce problème nous allons utiliser un logiciel de sécurité antispyswares.

1 .Pour télécharger la dernière version de ce programme, rendez-vous à l'adresse suivante:

<http://www.malwarebytes.org/mbam/program/mbam-setup.exe>

Note: Si le premier lien ne fonctionne pas voici une seconde adresse:

[http://www.download.com/3001-8022\\_4-10804572.html?spi=3136a345239908810b3574b6f380ccfc&part=dl-10804572](http://www.download.com/3001-8022_4-10804572.html?spi=3136a345239908810b3574b6f380ccfc&part=dl-10804572)

2. Une fenêtre intitulée "Téléchargement de fichiers" vous demandera si vous voulez exécuter ou enregistrer le fichier, cliquez sur "Exécuter" puis dans la fenêtre suivante cliquez sur "Exécuter".

3. Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez votre langue puis cliquez sur "OK" pour valider.

4. Dans la nouvelle fenêtre cliquez sur "Suivant", cochez la case "Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence" puis cliquez sur "suivant".

5. Dans les fenêtres suivantes, sans modifier les options cliquez sur "suivant", "suivant", "suivant", "suivant", "Installer" puis "Terminer".

6. Le menu principal du programme doit s'afficher (sinon double cliquez sur l'icône rouge en forme de "M" présent sur votre Bureau).

7. En bas à gauche cliquez sur "Rechercher".

8. Une fois l'analyse terminée un message vous indique si des éléments nuisibles sont présents sur votre système. Cliquez sur "OK" dans ce message.

9. En bas à droite cliquez sur "Afficher les résultats".

10. En bas à gauche cliquez sur "Supprimer la sélection".

11. Une fois le nettoyage terminé redémarrez votre ordinateur puis testez les mises à jours.

Si le problème persiste passez à la méthode suivante.

## **METHODE 2**

Nous allons utiliser un outil permettant de réparer le module de mise à jour Windows Update.

1. Pour télécharger la dernière version de l'utilitaire, rendez-vous à l'adresse suivante:

[http://4tfwhg.bay.livefilestore.com/y1paSt\\_wrr-s9mKKjG2\\_khJXRkXkJJtdv1eLwxHtD02X55ztoAvwa46OsStT6PDlvHkDzymTgxX-3I/au\\_client\\_tool\\_v72.exe](http://4tfwhg.bay.livefilestore.com/y1paSt_wrr-s9mKKjG2_khJXRkXkJJtdv1eLwxHtD02X55ztoAvwa46OsStT6PDlvHkDzymTgxX-3I/au_client_tool_v72.exe)

Note: Si le premier lien ne fonctionne pas voici une seconde adresse:

<http://tinyurl.com/au-client-tool-v72>

Note: Le fichier à téléchargé étant assez volumineux, il est possible que la fenêtre de téléchargement mette plusieurs secondes avant d'apparaître. Merci de patienter.

2. Une fenêtre intitulée "Téléchargement de fichiers" vous demandera si vous voulez exécuter ou enregistrer le fichier, cliquez sur "Enregistrer".

3. Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez sauvegarder le fichier puis cliquez sur "Enregistrer" en bas à droite.

4. Une fois le téléchargement terminé cliquez sur "Fermer" puis fermez votre navigateur.

5. Ouvrez le dossier où vous avez téléchargé le fichier puis faites un clic droit sur le fichier "au\_client\_tool\_v72.exe" et sélectionnez "Propriétés".

6. Cliquez sur l'onglet "Compatibilité" puis cochez la case "Exécuter ce programme en mode de compatibilité pour :"

7. En dessous, sélectionner dans le menu déroulant "Windows XP (service Pack2)" puis cliquez sur "Appliquer" puis "OK".

Remarque: Il faut bien choisir "Windows XP (service Pack2)", même si vous avez Windows VISTA. Il ne s'agit pas d'une erreur.

8. Faites un clic droit sur le fichier "au\_client\_tool\_v72.exe" présent sur votre bureau puis sélectionnez "Exécuter en tant qu'administrateur" et cliquez sur "continuer".

9. Une fenêtre noire doit apparaître avec un défilement rapide de lignes. La procédure peut prendre quelques minutes.

10. Une fois la procédure terminée, cliquez sur "OK" dans le message apparu.

11. Redémarrez votre ordinateur puis testez les mises à jour Windows Update.

### **METHODE 3**

Nous allons utiliser un outil permettant de réparer le module de mise à jour Windows Update et, si nécessaire, de récupérer des informations complémentaires sur le problème.

1. Sauvegardez la pièce jointe "FIX\_WU" de cet e-mail sur votre ordinateur.
2. Une fois le fichier enregistré, fermez toutes les fenêtres puis faites un clic droit sur ce fichier et sélectionnez "Extraire tout".
3. Dans la nouvelle fenêtre cliquez sur "Extraire", un dossier nommé "FIX\_WU" est alors créé.
4. Ouvrez le dossier puis faites un clic droit sur le fichier "START." , sélectionnez "Exécuter en tant qu'administrateur" puis cliquez sur "continuer".
5. Une fenêtre verte doit apparaître. Merci de suivre les instructions. La procédure peut prendre quelques minutes.
6. Une fois la procédure terminée (écran de couleur bleue), redémarrez votre ordinateur et testez les mises à jour.

Si le problème persiste passez à la méthode suivante.

### **METHODE 4**

Nous allons rétablir par défaut les propriétés d'Internet Explorer.

1. Cliquez sur le logo Windows (anciennement menu "Démarrer") puis en bas, dans la case "Rechercher", tapez :  
inetcpl.cpl
2. En haut de la fenêtre faites un clic droit sur " inetcpl.cpl", sélectionnez "Exécuter en tant qu'administrateur " puis cliquez sur "continuer". La fenêtre intitulée "Options de Internet" s'ouvre.
3. Cliquez sur l'onglet "Avancé" puis sur "Réinitialiser". Cliquez une seconde fois sur "Réinitialiser" laissez l'opération s'effectuer.
4. Cliquez sur "Fermer" puis sur "OK" redémarrez votre ordinateur puis testez les mises à jour.